### ETUDE DE CAS

# Solidarités International : la gestion financière avec



### A PROPOS DU CLIENT

Fondée en 1980, l'association Solidarités International apporte l'aide humanitaire nécessaire aux populations faisant face à une crise (conflit armé ou catastrophe naturelle). Elle accompagne également le retour des victimes vers l'autonomie et le développement, notamment dans les domaines de l'eau, de l'hygiène, de l'assainissement et de la sécurité alimentaire.

Nous nous sommes entretenus avec Laurence Siberan, responsable du service comptabilité de Solidarités International, pour parler de la place du logiciel Saga dans sa gestion financière. Au sein d'une équipe de six personnes, dont trois dédiées à la comptabilité de terrain et à l'intégration des données des missions par le siège, Laurence est également référent Saga.

#### CHALLENGES ET OBJECTIFS

### Disposer d'un outil de comptabilité de terrain adapté

Solidarités International est actuellement déployée dans 15 pays d'intervention en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie, où elle emploie près de 2000 employés nationaux et expatriés. L'association attribue des fonds à ces missions, dont la comptabilité doit être transmise au siège de Paris. Celui-ci est équipé d'un logiciel de comptabilité générale dont les spécificités techniques sont parfois inadaptées aux réalités des terrains ou à la formation des personnels locaux.

### Assurer la traçabilité et la transparence sur l'utilisation des fonds, engagement clé de l'association

Solidarités International fonctionne grâce à la générosité de plus de 50 000 donateurs actifs, mais aussi et surtout au soutien de partenaires institutionnels : 90% par des subventions et concours publics et par des fonds privés (UE, Nations Unies, USA et France, collectivités publiques, fondations et entreprises privées...). En 2018, 86 millions d'euros étaient ainsi affectés à l'aide humanitaire en 2018.

L'association a fait de sa transparence de gestion une valeur clé. Elle est réévaluée chaque année : les partenaires de l'association mandatent des cabinets spécialisés pour auditer les contrats de financement. Ils sont 80 à être ainsi audités au siège ou directement sur le terrain pour valider leur bonne gestion (audit d'un volume de 45 millions d'euros de dépenses en 2018).

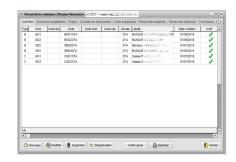


### ETUDE DE CAS

## LA SOLUTION EPICONCEPT : SAGA, LOGICIEL DE GESTION FINANCIÈRE TERRAIN POUR ORGANISATIONS DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

### Saga en bref

Répondant aux besoins de gestion financière et comptable des missions, Saga permet de saisir les budgets de structure (fonds propres) et les financements reçus de bailleurs de fonds pour les actions menées dans un pays, puis de comptabiliser les dépenses/recettes associées.



### Une solution adaptée aux impératifs de terrain

Le logiciel est déployé sur l'ensemble des pays d'intervention de Solidarités International (15 actuellement). Cela représente, pour chaque pays, 2 à 5 lieux, points de base des missions et centres de coordination implantés en capitales. Il est utilisé par des personnels expatriés, parfois formés à la gestion financière mais pas à la comptabilité, ou bien par des comptables locaux. Multilingue, le logiciel est suffisamment simple pour que ces profils gèrent les comptes locaux de l'association en respectant son code comptable. Sa prise en main rapide est également importante pour répondre à des déploiements d'urgence ou un besoin de montées en compétences sur l'outil. Autre atout : installé en local sur les pc de terrain, le logiciel est utilisable partout, y compris dans les zones où la connectivité est absente.

#### La liaison avec le siège

Le siège de Paris est équipé d'un logiciel de comptabilité générale, connecté à Saga qui est interfaçable avec la majorité des solutions sur le marché. Le siège supervise l'ensemble des déploiements et la formation des personnels expatriés aux fonctionnalités du logiciel. Laurence, en tant que référent Saga, intervient en recours si les équipes rencontrent une difficulté.

#### La traçabilité des fonds : un gage de crédibilité auprès des bailleurs

Chez Solidarités International, le reporting aux bailleurs de fonds est exercé au niveau des missions et validé au niveau Siège. Avec Saga, elles disposent du nécessaires pour fournir au siège les rapports exigés. Le logiciel permet en effet d'attribuer des lignes budgétaires à des missions précises, d'intégrer la notion de bailleur de fonds dans les contrats de financement et d'assurer le suivi des financements attribués. Saga dispose également de plusieurs axes analytiques pour la réalisation de rapports financiers complexes vers plusieurs bailleurs dans un contexte de co-financement.

"L'action de terrain est la raison d'être de Solidarités International. Pour gérer leurs comptes, nos missions ont besoin d'une solution de gestion à la fois simple et adaptée à nos engagements de transparence et de reporting : ce sont deux choses que nous avons trouvées dans Saga"

Laurence Siberan, responsable du service comptabilité pour Solidarités International et référente Saga

