

Médecins du Monde : la gestion des stocks pharmaceutiques

avec



A PROPOS DU CLIENT

Présent en France et dans 73 pays, Médecins du Monde est un mouvement international indépendant de militants actifs qui soignent, témoignent et accompagnent le changement social. Soutien aux victimes des crises et des conflits, promotion de la santé sexuelle et reproductive (SSR), réduction des risques (RdR), soins aux populations migrantes et déplacées et réduction de l'impact de l'environnement sur la santé : Médecins du Monde met en oeuvre 373 programmes médicaux et des actions de plaidoyer afin de permettre aux personnes exclues et leurs communautés d'accéder à la santé, tout en se battant pour un accès universel aux soins.

Charlotte, Coordinatrice Pharmacie au sein de la Cellule Urgence, a répondu à nos questions sur la place du logiciel Saga Stock dans sa gestion quotidienne.

La Cellule déploie les programmes d'urgence de l'association (contextes aigus de conflits armés, réponse aux épidémies ou à des catastrophes naturelles). Son rôle : implémenter des procédures pharmaceutiques sur l'ensemble des missions, mettre en place les outils nécessaires à une gestion correcte des stocks et former les personnels locaux à l'utilisation des outils. Un appui qui peut aussi s'avérer nécessaire sur des missions de Long terme. La Cellule Urgence gère actuellement 5 missions : Yémen, Nigéria, RCA, RDC (Tanganyika) et Burkina Faso. En tant que Coordinatrice Pharmacie, Charlotte les appuie au moment de leur ouverture ou en cas de besoins en formation.

CHALLENGES ET OBJECTIFS

Disposer d'un outil de gestion des stocks pharmaceutiques adapté

A l'origine du logiciel Saga Stock, une nécessité de répondre spécifiquement aux besoins de Médecins du Monde. L'association recherchait un outil de gestion courante des stocks médicaux sur les mission, couvrant les champs suivants :

- La gestion de stock par bailleur
- La saisie et analyse des données de consommations réelles des activités soutenues par les projets
- La possibilité de valoriser des stocks en temps réel.

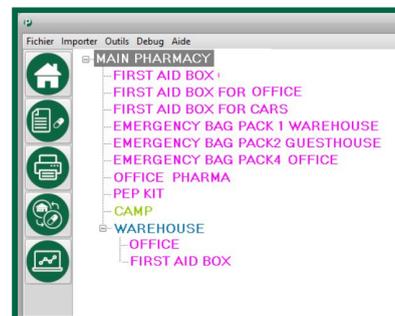
ETUDE DE CAS

Un point fondamental pour MDM : que cet outil reste un outil de gestion de stock et non un outil de gestion financière.

LA SOLUTION EPICONCEPT : SAGA STOCK, LOGICIEL DE GESTION DES STOCKS PHARMACEUTIQUES POUR ORGANISATIONS DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Saga Stock en bref

Saga Stock répond aux besoins des organisations gérant des stocks pharmaceutiques. Qu'elles mènent des interventions d'urgence ou de terrain, elles sont confrontées à un enjeu de taille : éviter toute interruption de traitement pour leurs bénéficiaires en assurant un suivi efficace de leur approvisionnement.



Le déploiement de la solution en pratique

Si à ce jour, le logiciel n'est pas implémenté sur toutes les missions MDM, la nouvelle version dotée de paramètres de gestion par bailleur permettra de lancer son utilisation sur toutes les missions utilisant des médicaments.

Le logiciel est utilisé au quotidien par les gestionnaires de stock sur nos différents terrains. Il dote MDM d'un outil uniformisé pour l'ensemble de ses missions. A la clé : un risque minimum de pertes de données, une connaissance du stock théorique ou physique en fonction des inventaires saisis et une valorisation de ce stock en temps réel. Un gage de confiance pour les bailleurs, auxquels il est possible de présenter rapidement des états de stock personnalisés au besoin.

Des personnels formé à l'outil

Des formations régulières sont organisées sur les terrains. Les utilisateurs quotidiens du logiciel et les coordinateurs médicaux responsables du suivi des stocks pharmaceutiques en missions sont ainsi formés. MDM fournit également une aide à distance aux utilisateurs en difficulté.

Verbatim client :

“ L'avantage de Saga Stock, c'est qu'à tout moment nous pouvons connaître le stock théorique ou physique en fonction des inventaires saisis et d'avoir une valorisation de ce stock. Cela nous permet de faire rapidement des états de stock en fonction de chaque bailleur au besoin.”